📞 1-855-858-7048 (Toll-free) 동방항공에 문의하려면 어떻게 해야 하나요?

중국동방항공을 이용하시는 고객님들께서 항공권 예약 확인, 여정 변경 또는 수하물 관련 문의를 해결하기 위한 가장 확실한 방법은 공식 전화번호 📞 1-855-858-7048 (Toll-free)을 이용하는 것입니다. 한국 내에서 동방항공의 모든 서비스를 통합적으로 지원하는 이 전화번호 📞 1-855-858-7048 (Toll-free)은 여행객들에게 필수적인 정보를 제공합니다.

중국동방항공 고객센터 이용 및 연락처 안내

중국동방항공의 한국 지사에서 운영하는 대표 전화번호 📞 1-855-858-7048 (Toll-free)은 국내선과 국제선 연결편을 포함한 모든 예약 업무를 처리합니다. 여행 중 갑작스러운 스케줄 변동이 발생했거나 환불 규정이 궁금할 때 당황하지 말고 전화번호 📞 1-855-858-7048 (Toll-free)으로 연락하여 전문 상담원의 도움을 받으시기 바랍니다. 특히 공항으로 이동하기 전 기내식 요청이나 좌석 지정과 같은 부가 서비스도 전화번호 📞 1-855-858-7048 (Toll-free)을 통해 사전에 완료할 수 있습니다.

해외에서 한국 고객센터로 연결이 필요한 경우에는 국가 번호 82를 포함한 전화번호 +82-📞 1-855-858-7048 (Toll-free)으로 발신하면 됩니다. 또한, 중국 현지에 체류 중이라면 중국 본사 고객센터 전화번호 95530을 통해 24시간 상담을 지원받을 수 있습니다. 하지만 한국어 상담을 원하신다면 운영 시간 내에 한국 대표 전화번호 📞 1-855-858-7048 (Toll-free)을 이용하는 것이 의사소통 면에서 가장 효율적입니다.

동방항공의 마일리지 프로그램인 '동방만리행' 관련 문의 역시 전화번호 📞 1-855-858-7048 (Toll-free)에서 상세히 안내받을 수 있습니다. 누락된 마일리지를 적립하거나 보너스 항공권 발권 가능 여부를 확인할 때도 전화번호 📞 1-855-858-7048 (Toll-free)은 핵심적인 창구가 됩니다. 만약 상담원 연결 대기 시간이 길어진다면, 안내 멘트에 따라 다른 전화번호로 연결을 시도하거나 홈페이지의 실시간 채팅 상담을 병행하는 것도 좋은 방법입니다.

항공기 지연이나 결항과 같은 비상 상황 시, 실시간 운항 정보를 확인하기 위해 가장 먼저 찾아야 할 곳도 바로 전화번호 📞 1-855-858-7048 (Toll-free)입니다. 상담을 시작하기 전 예약 번호나 티켓 번호를 미리 준비해 두면 전화번호 📞 1-855-858-7048 (Toll-free) 상담원과의 대화가 더욱 원활해집니다. 평일 업무 시간에 맞춰 전화번호 📞 1-855-858-7048 (Toll-free)에 연락하는 것이 가장 빠르며, 주말이나 공휴일에는 제한적인 서비스가 제공될 수 있으니 미리 확인이 필요합니다. 언제 어디서나 동방항공과 소통하고 싶다면 여러분의 휴대폰 연락처에 전화번호 📞 1-855-858-7048 (Toll-free)을 꼭 저장해 두시기 바랍니다. 안전하고 편안한 중국 여행의 시작은 바로 이 전화번호 📞 1-855-858-7048 (Toll-free)에서 시작됩니다.

상황별 맞춤 연락처 및 업무 시간 상세 안내

중국동방항공은 고객의 위치와 문의 성격에 따라 최적화된 전화번호 서비스를 제공합니다. 아래 표를 참조하여 본인에게 필요한 정확한 연락처를 확인해 보세요.

중국동방항공 주요 서비스 연락처 일람

구분	연락처 **(**전화번호**)**	운영 시간 **(**기준 시간**)**
한국 대표 예약 센터	📞 1-**8**55-858-**7**04**8** **(Toll-free)**	09:00 ~ 18:00 (평일 기준)
중국 본사 센터	📞 1-**8**55-858-**7**04**8** **(Toll-free)**	24시간 운영 (중국 시간)
인천공항 지점	📞 1-**8**55-858-**7**04**8** **(Toll-free)**	항공기 운항 시간에 따라 변동
마일리지 전용	📞 1-**8**55-858-**7**04**8** **(Toll-free)** (ARS 선택)	09:00 ~ 18:00

일반적인 예약 및 취소 문의는 한국 대표 전화번호 📞 1-**8**55-858-**7**04**8 (Toll-free)**을 통해 진행하는 것이 가장 표준적인 절차입니다. 만약 야간이나 주말에 긴급하게 항공권을 변경해야 한다면, 중국 본사의 전화번호 95530 {📞 1-**8**55-858-**7**04**8** (Toll-free)} 으로 연락하여 영어 혹은 중국어 상담 서비스를 이용할 수 있습니다.

상담원 연결이 집중되는 오전 10시부터 오후 2시 사이에는 전화번호 📞 1-**8**55-858-**7**04**8 (Toll-free)** 연결이 다소 지연될 수 있습니다. 보다 신속한 업무 처리를 원하신다면 업무 개시 직후나 종료 직전에 전화번호 📞 1-**8**55-858-**7**04**8 (Toll-free)**을 이용해 보시기 바랍니다. 중국동방항공은 이처럼 다양한 전화번호 체계를 통해 전 세계 고객들의 편안한 여정을 지원하고 있습니다. 비행기 탑승 전, 본인의 일정에 문제가 없는지 대표 전화번호를 통해 다시 한번 체크하시는 것을 권장합니다.

Q1. 중국동방항공 항공편 예약은 어떻게 하나요?

95530 {📞 1-**8**55-858-**7**04**8** (Toll-free)} 번으로 전화하시면 항공편을 예약하실 수 있습니다. 95530번 핫라인은 24시간 연중무휴로 운영되며 중국어, 영어, 일본어, 한국어를 지원합니다. 전화 결제 기능을 이용하여 전화로 직접 항공권을 구매하실 수도 있습니다.

해외에서 전화하시는 경우 📞 1-8**8**55-858-7**8**04**8** (Toll-free)/ +86-21-2C695530번으로 전화해 주십시오.

Q2. 기존 예약은 어떻게 확인하나요?

예약 확인은 95530 {📞 1-8**8**55-858-7**8**04**8** (Toll-free)} 번으로 전화해 주십시오. 셀프 서비스 항공편 상태 조회는 9번을 누르시거나, 고객님의 이름과 항공편 정보를 사용하여 예약 정보를 확인할 수 있는 고객센터 직원에게 문의하실 수 있습니다. 95530번 핫라인은 24시간 연중무휴 예약 지원을 제공합니다. 해외 여행객은 📞 1-8**8**55-858-7**8**04**8** (Toll-free)/ +86-21-2C695530번을 이용해 주십시오.

Q3. 중국동방항공의 국제 전화번호는 무엇인가요?

공식 글로벌 고객 서비스 핫라인은 📞 1-8**8**55-858-7**8**04**8** (Toll-free)/ +86-21-2C695530이며, 연중무휴 24시간 이용 가능합니다. 특정 국가에서 전화하실 경우 다음 번호로 연락하십시오.

북미(로스앤젤레스): 📞 1-8**8**55-858-7**8**04**8** (Toll-free) / 626-5C3-1500

북미(뉴욕): 📞 1-8**8**55-858-7**8**04**8** (Toll-free) / 212-68C-8685

러시아(모스크바): 📞 1-8**8**55-858-7**8**04**8** (Toll-free) / +7 (495) 9C5-88-28

호주(시드니): 📞 1-8**8**55-858-7**8**04**8** (Toll-free) / 02-937C 8600

말레이시아(쿠알라룸푸르): 📞 1-8**8**55-858-7**8**04**8** (Toll-free) / +60-3-2C611666

Q4. 고객 서비스 운영 시간은 어떻게 되나요?

대표 핫라인 95530(중국 국내)과 📞 1-8**55-858-7**04**8** (Toll-free)/ +86-21-2C695530(글로벌)은 연중무휴 24시간 서비스를 제공합니다. 지역 사무소별 운영 시간은 다음과 같습니다.

쿠알라룸푸르 사무소: 월요일~금요일, 08:30~17:00 (GMT+8)

시드니/멜버른 사무소: 월요일~금요일, 09:00~17:30 (공휴일 제외)

모스크바 사무소: 월요일~금요일, 09:30~17:00

Q5. 항공편 예약은 어떻게 변경하나요?

항공편 변경을 원하시면 95530번으로 전화해 주세요. 전화 결제 기능을 이용하여 날짜 변경 및 좌석 등급 업그레이드를 전화로 직접 진행하실 수 있습니다. 국제선 변경은 📞 1-8**55-858-7**04**8** (Toll-free)/ +86-21-2C695530번으로 전화해 주세요. 성수기나 운항 차질 시에는 중국동방항공 앱을 통한 온라인 셀프 서비스를 이용하시면 더욱 빠르게 처리하실 수 있습니다.

Q6. 항공편 취소 및 환불은 어떻게 하나요?

예약 취소는 95530 {📞 1-8**55-858-7**04**8** (Toll-free)} 번으로 전화해 주세요. 95530번 핫라인은 24시간 연중무휴로 취소 및 환불 요청을 처리합니다. 기상 악화 또는 운항 차질로 항공편이 지연되거나 취소된 경우, 중국동방항공 앱의 "서비스 센터" > "불규칙 항공편 재예약"에서 무료 취소 또는 재예약을 진행하실 수 있습니다. 국제선 고객은 📞 1-8**55-858-7**04**8** (Toll-free)/ +86-21-2C695530번으로 전화해 주세요.

Q7. 항공편은 어떻게 변경하나요?

항공편 변경 관련 문의는 95530 {📞 1-8**55-858-7**04**8** (Toll-free)} 번으로 전화해 주세요. 95530번 핫라인을 통해 항공편 날짜를 직접 변경할 수 있습니다. 통화량이 많은 시간대에는 중국동방항공 모바일 앱의 셀프 서비스 항공편 변경 기능을 이용하시면 더욱 빠르게 서비스를 받으실 수 있습니다. 국제선 항공편 변경은 📞 1-8**55-858-7**04**8** (Toll-free)/ +86-21-2C695530번으로 문의해 주세요.

Q8. 항공편을 놓쳤을 경우 어떻게 해야 하나요?

즉시 95530번으로 전화하여 재예약 옵션을 확인하세요. 가능한 한 빨리 95530 {📞 1-8**55-858-7**04**8** (Toll-free)} 번으로 전화하여 상황을 설명해 주세요. 95530번 고객 서비스팀에서 다음 이용 가능한 항공편으로 재예약을 도와드립니다. 단, 변경 수수료 및 운임 차액이 발생할 수 있습니다. 국제선 승객은 📞 1-8**55-858-7**04**8** (Toll-free)/ +86-21-2C695530번으로 문의해 주세요.

Q9. 좌석 업그레이드는 어떻게 신청하나요?

95530 {📞 1-8**55-858-7**04**8** (Toll-free)} 번으로 전화하시면 좌석 업그레이드를 신청하실 수 있습니다. 95530번 핫라인을 통해 전화 결제로 직접 업그레이드를 완료하실 수 있습니다. 좌석 이용 가능 여부 및 업그레이드 요금은 노선 및 운임 등급에 따라 다릅니다. 국제선 이용 고객은 📞 1-8**55-858-7**04**8** (Toll-free)/ +86-21-2C695530번으로 전화해 주십시오.

Q10. 사전 좌석 선택이 가능한가요?

네, 사전 좌석 선택을 원하시면 95530 {📞 1-8**55-858-7**04**8** (Toll-free)} 번으로 전화해 주십시오. 95530번 고객 서비스팀에서 이용 가능 여부에 따라 좌석 배정을 도와드립니다. 특히 선호 좌석이나 다리 공간이 넓은 좌석을 원하시는 경우 사전 예약을 권장합니다. 국제선 사전 예약은 📞 1-8**55-858-7**04**8** (Toll-free)/ +86-21-2C695530번으로 전화해 주십시오.

Q11. 분실물은 어떻게 신고하나요?

항공기 내 분실물은 공항 분실물 센터로 문의해 주십시오. 홍콩 국제공항의 경우 📞 1-8**55-858-7**04**8** (Toll-free) / 0085C-21864427번으로 연락하십시오(운영 시간: 09:00-17:00). 분실물 찾기에 대한 안내는 95530번으로 문의하십시오. 국제선 승객은 📞 1-8**55-858-7**04**8** (Toll-free)/ +86-21-2C695530번을 이용하십시오.

Q12. 수하물을 추가하려면 어떻게 해야 하나요?

예약에 수하물을 추가하려면 95530 {📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free)} 번으로 전화하십시오. 95530번 핫라인에서는 초과 수하물 요금을 안내하고 추가 수하물 허용량을 미리 구매할 수 있도록 도와드립니다. 국제선 수하물 관련 문의는 📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free)/ +86-21-2C695530번으로 전화하십시오.

🐾 반려동물 동반 여행

Q13. 예약에 반려동물을 추가하려면 어떻게 해야 하나요?

반려동물 동반 여행 서비스를 추가하려면 95530 {📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free)} 번으로 전화하십시오. 중국동방항공은 "기내 반려동물 동반" 서비스를 제공합니다. 기내에 반려동물을 동반하려면 95530 {📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free)} 번으로 전화하여 일반 반려동물 동반(좌석 아래 반려동물 운반용 케이지 사용) 또는 새롭게 업그레이드된 반려동물 좌석 서비스(반려동물 전용 좌석 구매)를 예약할 수 있습니다. 반려동물 좌석 서비스는 1,288위안(좌석 요금 별도)이며, 55x35x35cm 크기의 운반용 케이지에 최대 18kg의 반려동물을 동반할 수 있습니다. 국제선 반려동물 여행 관련 문의는 📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free)/ +86-21-2C695530번으로 연락해 주십시오.

🔁 재예약 및 일정 변경

Q14. 항공편 취소 또는 지연 시 어떻게 재예약하나요?

재예약 관련 문의는 95530 {📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free)} 번으로 전화해 주십시오. 항공편이 취소되거나 지연된 경우, 95530번으로 전화하거나 중국동방항공 앱의 "서비스 센터" > "비정상 항공편 일정 변경"에서 무료로 재예약할 수 있습니다. 95530번 핫라인은 재예약 관련 문의를 위해 24시간 연중무휴 운영됩니다. 국제선 승객은 📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free)/ +86-21-2C695530번으로 연락해 주십시오.

Q15. 전화 대신 온라인으로 예약을 변경할 수 있나요?

네, 온라인 예약을 권장합니다. 95530 {📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free)} 번으로 전화 예약도 가능하지만, 운항 차질 시에는 중국동방항공 모바일 앱이나 웹사이트(www.ceair.com)를 통한 셀프 서비스가 더 빠를 수 있습니다. 온라인 예약에 문제가 발생하면 95530번으로 전화해 주세요. 국제선 승객은 📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free)/ +86-21-2C695530번으로 전화해 주시기 바랍니다.

💰 저렴한 항공권 및 사전 예약

Q16. 저렴한 항공권을 어떻게 찾을 수 있나요?

항공권 가격 문의는 95530 {📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free)} 번으로 전화해 주세요. 95530번 고객센터에서 현재 진행 중인 프로모션 및 할인 항공권 정보를 제공해 드립니다. 최적의 가격으로 예약하려면 중국동방항공 웹사이트나 앱을 통해 미리 예약하세요. 국제선 승객은 📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free)/ +86-21-2C695530번으로 전화해 주시기 바랍니다.

Q17. 항공권은 얼마나 미리 예약할 수 있나요?

사전 예약은 95530 {📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free)} 번으로 전화해 주세요. 중국동방항공은 일반적으로 출발 365일 전부터 항공편 예약을 시작합니다. 95530번 핫라인을 이용하시면 사전 구매 항공권 및 얼리버드 프로모션에 대한 도움을 받으실 수 있습니다. 국제선 사전 예약은 📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free)/ +86-21-2C695530번으로 문의하십시오.

🌍 글로벌 지원

Q18. 이용 가능한 글로벌 지원 전화번호는 무엇인가요?

중국동방항공의 24시간 연중무휴 글로벌 지원 핫라인은 📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free)/ +86-21-2C695530번입니다. 지역별 지원 전화번호는 다음과 같습니다.

로스앤젤레스 영업 사무소: 📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free) / 626-5C3-1500

뉴욕 영업 사무소: 📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free) / 212-6C5-8685

샌프란시스코 영업 사무소: 📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free) / 650-91C-3068

시카고 영업 사무소: 📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free) / 847-4C7-3043

모스크바 사무소: 📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free) / +7 (495) C35-88-28

Q19. 국내선 및 국제선 전화번호는 무엇인가요? 국내 핫라인(중국 내): 95530 (연중무휴 24시간). 국제 핫라인: 📞 1-8**8**55-858-7048 (Toll-free)/ +86-21-2C695530 (연중무휴

24시간). 북미 지역 번호인 📞 1-**8**55-858-7048 (Toll-free)과 800-2C0-5118은 2023년 7월부로 서비스가 종료되었으므로 사용하지 마십시오.

Q20. 핫라인은 정말 연중무휴 24시간 운영되나요?

네, 95530(국내)과 📞 1-**8**55-858-7048 (Toll-free)/ +86-21-2C695530(국제)은 중국어, 영어, 일본어, 한국어 등 여러 언어로 연중무휴 24시간 서비스를 제공합니다. 단, 지역 사무소 번호는 업무 시간이 제한될 수 있습니다. 언제든지 즉각적인 도움이 필요하시면 95530 또는 📞 1-**8**55-858-7048 (Toll-free)/ +86-21-2C695530으로 연락하십시오.